

**Анализ
системы менеджмента качества со стороны руководства
(за 2015-2016 учебный год)**

1 Цели в области качества за отчетный период	1
2 Выделенные ресурсы для реализации целей	2
3 Достигнутые результаты	2
4 Возникшие проблемы и рекомендации по улучшению	23
5 Общая оценка результативности СМК	25
6 Решения по результатам анализа СМК	26
Приложение 1 Отчет по внутреннему аудиту 2015-2016 учебного года..	27
Приложение 2 Диаграммы оценки качества образования в университете	31
Приложение 3 Цели Алматинского университета энергетики и связи в области качества на 2016-2017 учебный год	32

1 Цели в области качества за отчетный период

Действуя в соответствии с требованиями МС ИСО 9001:2008, направлениями политики вуза в области качества и результатами анализа СМК за отчетный период, Алматинский университет энергетики и связи ставил перед собой следующие цели по совершенствованию результатов системы менеджмента качества:

- подготовить к лицензированию не менее одной новой специальности магистратуры и двух – докторантуры PhD;
- получить аккредитационные свидетельства в Комитете технического регулирования и метрологии РК на проведение испытаний и сертификацию электрооборудования в Электротехническом центре АУЭС;
- создать опытные производства, используя техническую базу предприятий ТОО«Казахский научно-исследовательский институт механизации и электрификации сельского хозяйства» и научно-технический потенциал АУЭС;
- для повышения уровня студенческих исследований и научного потенциала молодых учёных организовать Совет молодых учёных;
- на регулярной основе ежеквартально проводить Дни специалиста, Дни информации для обучающихся и ППС по вопросам работы с базами данных Springer, Elsevier, Thomson Reuters;
- для студентов, магистрантов, докторантов и ППС обеспечить систематический сбор, обработку информации и последующую публикацию на веб-сайте университета «Международное сотрудничество»:
 - о возможностях и программах внешней академической мобильности;
 - о проектах, конкурсах, грантах и стипендиях действующих международных фондов грантодателей;
- написать и внедрить новую сетевую компьютерную программу «Расписание АУЭС» для автоматизации учебного процесса в части распределения учебной нагрузки, лекционно-лабораторного времени, аудиторного фонда;

- с сентября 2015 г. организовать специализированный кружок «Занимательная физика» для школьников 10-11 классов с целью их подготовки для поступления в АУЭС;
- провести реконструкцию студенческого общежития № 2А, обеспечив сейсмоусиление несущих конструкций здания.

2 Выделенные ресурсы для реализации целей

Для реализации поставленных целей на 2015 год были предусмотрены финансовые ресурсы, которые распределились следующим образом (в млн. тенге):

- на модернизацию и ремонт лабораторного оборудования кафедр (ТОЭ, физики, ФВ, КИБ, ТКС, ТЭУ, ПТЭ, ИК, ЭиАПУ, ЭПП, ЭССиС, электроники, ИС, СУАТ) - 58,73 (было 66,7);
- на приобретение программных средств – 6,5 (было 2,5);
- на пополнение библиотечного фонда (приобретение учебной и научной литературы - 11,83 (было 11,8), подписных периодических изданий по заявкам подразделений - 7,0 (было 7,7);
- на укрепление связей с потенциальными заказчиками (публикация в СМИ рекламно-информационных материалов, участие в программе Общественного фонда «Столичное образование», выставке «Образование и карьера –2015» и т.п.) - 1,5 (было 0,6);
- на поддержание инфраструктуры:
 - приобретение новой компьютерной и периферийной оргтехники - 3,5 (было 5,62);
 - приобретение мебели – 0,18 (было 3,6);
 - ремонт учебных корпусов, общежитий – 70,0 (было 23,3);
 - электро-тепло-водоснабжение университета – 64,7 (было 63,6).

3 Достигнутые результаты

3.1 Управление документацией

25 августа 2015 г. проректором по УМР утвержден Календарь подготовки документов по организации работы учебных подразделений университета на 2015-2016 учебный год.

На заседании Учёного совета 15.09.2015 г. утверждён План воспитательной работы АУЭС на 2015-2016 учебный год (протокол № 1).

Приказом № 129 от 18.09.2015 г. «О внесении изменений и дополнений в документацию СМК» в фирменный стандарт РК 56023-1910 001-2015 «Руководство по качеству» внесены изменения, касающиеся структуры университета.

Приказом № 138 от 28.09.2015 г. утверждено Положение об учебно-методических комплексах дисциплин образовательных программ высшего и послевузовского образования некоммерческого АО «Алматинский университет энергетики и связи» (далее – Положение об УМКД).

АЮО 08 октября 2015 г. в номенклатуру дел университета внесены коррективы в связи с изменениями структуры АУЭС. В базу «Automated information system PLATONUS» - структура вуза МОиН РК на постоянной основе вносится информация о ППС и работниках университета: изменения должности, наличие ученой степени или ученого звания, изменения в размере ставки занимаемой должности, перевод с одной кафедры на другую, об увольнении, приеме совместителей, изменения фамилии, о переводе с основной должности на совмещаемую.

На основании решения расширенного заседания ректората АУЭС (протокол № 3 от 08.12.2015 г.) приказом № 171 от 08.12.2015 г. утверждена новая Методика определения надбавок к должностным окладам работников некоммерческого АО «АУЭС». На этом же ректорате утверждён План мероприятий АУЭС по реализации задач, поставленных в ежегодном послании Президента РК Н.А. Назарбаева народу Казахстана «Казахстан в новой глобальной реальности: рост, реформы, развитие».

Приказом № 64 от 22.04.2016 г. «О порядке и сроках проведения анализа СМК со стороны руководства за отчётный период» подразделениям определены сроки представления отчётов по улучшению деятельности, подготовки проекта анализа СМК, Целей в области качества на 2016-2017 учебный год. 06 июня 2016 г. утверждён план подготовки к анализу СМК за отчётный период.

Приказом № 103 от 07.06.2016 г. «Об академической мобильности обучающихся и сотрудников» утверждён План мероприятий АУЭС по реализации концепции академической мобильности на 2016-2017 учебный год.

Обновлен договор по внутренней академической мобильности обучающихся и сотрудников с Карагандинским государственным техническим университетом.

С 4 вузами России заключены 3 договора о сотрудничестве, по 1 меморандуму и соглашению, с вузом Украины - договор.

С июля 2015 года оформление документов и направление на обучение за рубеж в рамках академической мобильности осуществляется на основании стандарта государственной услуги «Прием документов для участия в конкурсе на обучение за рубежом, в том числе в рамках академической мобильности». Приказ МОН РК и Стандарты государственных услуг размещены на сайте и на информационном стенде ОМС.

Учебно-методическим отделом (УМО), в связи с утверждением новой редакции Государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования (постановление Правительства РК № 292 от 13.05.2016 г.), разработаны новые типовые учебные планы по 3 специальностям бакалавриата, 3 – магистратуры и 3 – докторантуры.

14 июня утверждены графики учебного процесса бакалавриата и магистратуры на 2016-2017 учебный год, которые переданы в подразделения и размещены на сайте вуза.

ЦИТО для улучшения работы архива создан в АРМ (автоматизированное рабочее место) Платонус раздел «Сотрудник архива» (настройка прав доступа к полям и базам АРМ Платонус), в базу данных «Архив» введены оцифрованные архивные сведения 4789 выпускников с 2000 по 2013 годы.

Офис-регистратором разработан Регламент проведения рубежного контроля и выставления рейтинга обучающихся, который 25 сентября 2015 г. утвержден проректором по УМР и доведен до сведения деканатов и кафедр.

3.2 Ответственность руководства

На совещании 15 сентября 2015 г. с участием проректоров и руководителей подразделений (всего 42 человека) заслушан и утверждён отчёт по анализу СМК со стороны руководства за 2014-2015 учебный год и приняты Цели АУЭС в области качества на очередной период.

Приказом № 127 от 15.09.2015 г. определены ответственные, сроки разработки и представления утверждённых планов по улучшению деятельности подразделений и университета в целом на 2015-2016 учебный год.

ОВР откорректирован журнала эдвайзера (изменена его структура, формат, введены дополнительные графы и страницы). Это позволило полнее отражать в журнале работу эдвайзера с курируемой группой, иметь индивидуальный психологический портрет каждого студента и более точную картину взаимоотношений между студентами в группе.

В сентябре 2015 г. проведен тренинг для эдвайзеров университета по профилактике и борьбе с экстремизмом и терроризмом. В марте – апреле 2016 проведена серия тренингов для руководящего состава университета, факультетов, кафедр, эдвайзеров, студенческого актива вуза по профилактике суицидальных настроений и депрессивных состояний среди студенческой молодежи.

Разработан Кодекс чести преподавателя и работника АУЭС, утверждённый на заседании Ученого совета (протокол № 3 от 10.11.2015 г.).

20 октября 2015 г. в Министерстве энергетики РК на совещании рабочей группы деканом ФДО проведена презентация возможностей АУЭС по созданию Института повышения квалификации энергетиков.

Дважды (в ноябре 2015 г. и апреле 2016 г.) проведено анонимное анкетирование студентов соответственно 1-4 и 1-3 курсов всех специальностей «ППС глазами студента». В первом анкетировании оценена деятельность 427 преподавателей, во втором – 427.

По плану-графику в октябре - ноябре проведён внутренний аудит, а с 23 по 25 ноября 2015 года состоялась инспекционная проверка университета

ТОО «Русский регистр Евразия», подтвердившая результативность СМК и ее соответствие критериям аудита.

На расширенном заседании ректората (протокол № 3 от 08.12.2015 г.) заслушан отчет «О результатах внутреннего и внешнего аудитов 2015-2016 учебного года» и приняты необходимые решения.

Введенная в действие с 01 января 2016 года Методика определения надбавок к должностным окладам при расчете кафедрального рейтинга учитывает, наряду с рядом показателей качества работы преподавателей, соответствие всех УМКД кафедры требованиям Положения об УМКД, в итоге влияет на категорию надбавок к должностным окладам ППС.

Для прохождения государственной аттестации МОН РК проректором по УМР издано распоряжение (№ 3 от 28.01.2016 г.), по которому были созданы рабочие группы для написания разделов отчета по внутренней оценке качества образования и отчетов по самооценке образовательных программ специальностей, подлежащих аттестации, определены сроки их подготовки.

УМО совместно с ЦИТО апробирована компьютерная программа «Расписание АУЭС», выполняющая задачи составления рабочих учебных планов, расчета учебной нагрузки, её распределения, составления расписания учебных занятий.

Проведен расчет учебной нагрузки на 2016-2017 учебный год, который передан кафедрам для последующего распределения.

НИС получены свидетельство об аккредитации в области энергосбережения и повышения энергоэффективности № 111 от 29.10.2015 г. на проведение энергоаудита промышленных предприятий, а также зданий, строений и сооружений, выданное Комитетом индустриального развития и промышленной безопасности Министерства инвестиций и развития РК, и аттестат аккредитации № KZ.П.02.1671 от 23.11.2015 г., выданный Национальным центром аккредитации. Указанным Комитетом аккредитован Учебный центр по переподготовке и повышению квалификации кадров, осуществляющих энергоаудит и (или) экспертизу энергосбережения и повышения энергоэффективности (свидетельство № 121 от 19.02.2016 г.).

Подготовлены реестр выполненных НИР и отчет НИС за 2015 год. Подготовлен, рассмотрен и утверждён на заседании Учёного совета вуза (протокол № 8 от 14.03.2016 г.) перспективный план договорных НИР на 2016 год. Тогда же создан Совет молодых ученых. На заседании НИС (протокол № 2 от 01.06.2016 г.) заслушана информация по отчету председателя Совета.

Для усиления контроля расчетов с арендаторами финансовым отделом внесено дополнение в договора аренды: в случае задержки арендной платы арендатором более 1 месяца договор расторгается автоматически.

ОМС регулярно проводит консультативную работу среди обучающихся и сотрудников по вопросам академического обмена студентов и ППС, участия в конкурсах стипендиальных программ «Болашак», Erasmus +, Ньютон-Аль-Фараби, DAAD, Fulbright. Информация регулярно размещается

на стендах в корпусах А, В, Д и на сайте АУЭС в разделе «Международное сотрудничество». Систематически высылаются в деканаты и на кафедры сведения о поступивших от зарубежных вузов предложениях по академической мобильности, программам, предлагаемым международными стипендиальными фондами.

Организованы и проведены переговоры с представителями 8 зарубежных вузов и организаций: Нанкинского университета (2 чел.) и Харбинского политехнического университета (5 чел., КНР); Schweitzer Engineering Laboratories (США); компании Encon-Services (2 чел., Болгария), совместно с которой разработана и осуществляется программа промышленного энергоаудита в сотрудничестве с USAID; университета Лунд (2 чел, Швеция) - координаторами программы TEMPUS; Белорусского государственного университета информатики и радиоэлектроники (2 чел.); Самарского научного исследовательского университета (3 чел).

На встрече 8 апреля 2016 года руководства университета со старшим координатором «Программы международных исследований» исследовательского Центра передовых цифровых наук американского университета Иллинойс в Сингапуре и представителями РГП «НЦТП» обсуждались перспективы двухстороннего сотрудничества. Проведена презентация данного Центра и Агентства по науке, технологиям и исследованиям – A*STAR для ППС и студентов, прочитана лекция об экономическом развитии Сингапура, презентованы программы получения зарубежных грантов по линии IT-технологий. Достигнуты договоренности о возможном прохождении студентами онлайн регистраций для дальнейшего поступления в ведущие высшие учебные заведения Сингапура.

В рамках проекта Евросоюза ERASMUS PLUS и на основании договора о сотрудничестве с Шауляйским университетом (Литва) зам. декана факультета естественных наук университета, доктор PhD прочел курс лекций по возобновляемым источникам энергии обучающимся и ППС.

25 ноября 2015 года и 07 апреля 2016 года в актовом зале корпуса «Д» прошли традиционные встречи студенческого актива с руководством вуза. По вопросу «Приоритеты независимости – главные принципы деятельности университета» выступил ректор. Начальник УМО доложил о роли, значении и результатах анонимного анкетирования «Преподаватель глазами студентов». Заслушаны отчеты о выполнении предложений и просьб студентов, высказанных по различным каналам (проректор по ВСП), профкома студентов о работе в 1 и 2 семестрах (председатель профкома), даны ответы на вопросы.

06 мая 2016 г. в АУЭС состоялось третье заседание Совета выпускников-попечителей. Обсуждались состояние учебно-методической и материальной базы университета, перспективы совершенствования образовательных программ, потребности предприятий и организаций в молодых специалистах, проблемные вопросы по информационным, сетевым, аэрокосмическим технологиям от предприятий и организаций, где работают выпускники, и

другие. Приняты решения по поддержке укрепления учебно-лабораторной базы университета, совершенствованию качества прохождения производственной практики обучающимися, связей вуз – предприятия, как заказчиков кадров для успешной подготовки и трудоустройства выпускников и др.

С 29 апреля по 01 мая 2016 г. в Алматы студенческий профсоюзный актив прошел семинар-тренинг, проведенный специалистами Центра обучения, исследований и разрешения конфликтов ФПРК. По его окончанию 25 активистов университета получили сертификаты.

Кафедрой ИК, в рамках налаживания связей с потенциальными потребителями выпускников, подписаны индивидуальные договора с 5 новыми предприятиями на прохождение практики по двум направлениям подготовки бакалавров специальности «Автоматизация и управление».

В рамках академической мобильности заведующим кафедрой ТЭУ прочитан курс лекций по дисциплине «Перспективные схемы и циклы ТЭС» для магистрантов кафедры «Атомная и тепловая энергетика» СПбГПУ.

В штат кафедры КИБ приняты трое ученых из Ереванского института связи в качестве руководителей дипломных работ бакалавров с дальнейшей перспективой руководства магистерскими диссертациями.

Кафедрой СУАТ в НИС зарегистрирована госбюджетная НИР «Разработка упругих чувствительных элементов датчиков бортовых систем космических аппаратов из композитов». 16 сентября 2015 г. в аудитории Д407 проведено совместное заседание кафедр СУАТ и ТКС по утверждению тем дипломных работ и научных руководителей дипломников. Были приглашены все 39 дипломников специальности КТТ и научные руководители.

Председателем ГАК по защите дипломных работ приглашен заместитель директора Института космических исследований и технологий НЦ РК по науке.

Кафедрой СД для студентов проведен круглый стол по изучению Послания Президента РК народу Казахстана от 30 ноября 2015 г. «Казахстан в новой глобальной реальности: рост, реформы, развитие». По линии клуба «Парасат» организованы 4 встречи с известными в РК представителями науки, искусства и образования. В апреле-мае 2016 г. состоялись круглые столы в общежитиях №2 а, б и 3 по актуальным темам, включая разъяснение содержания Земельного Кодекса РК. В рамках проведения Года Ассамблеи народа Казахстана, в соответствии с Положением городского конкурса на лучшую презентацию (доклад, реферат) по разъяснению и обсуждению Плана нации «100 конкретных шагов» по реализации Пяти институциональных реформ Главы государства Н.А. Назарбаева» (далее – конкурс) и на основании письма № 433 от 04 ноября 2015 г. Коммунального государственного учреждения «Қоғамдық келісім» аппарата акима г. Алматы проведен конкурс на лучшую студенческую работу, куда были отправлены работы 11 студентов 2 курса АУЭС.

Деканатом ЭЭФ подготовлена методическая документация на английском языке для проведения занятий в группах Эа-13,14,15. Разработаны базовые учебные планы по 3 специальностям бакалавриата, магистратуры и докторантуры 2016 года поступления, учебная и методическая документация для студентов заочного обучения специальности ЭЭ.

Деканатом ФАИТ переработаны и утверждены базовые учебные планы по 5 специальностям бакалавриата и 3 – магистратуры, которые выполнены по модульному принципу и где указан объем дисциплин в кредитах РК и ECTS. В декабре 2015 г. проверено состояние УМКС выпускающих кафедр факультета.

Деканатами ФРТС и ТЭФ проведены поточные беседы со студентами о целях, задачах и процедуре проведения ВОУД, составлены графики консультаций по отдельным дисциплинам и специальностям.

Как и прежде, деканаты анализировали успеваемость обучающихся, контролировали работу эдвайзеров, проверяли условия проживания студентов в общежитиях и организовывали дежурства ППС в праздничные дни.

С ноября 2015 г. по май 2016 г. ЦМПО совместно с общественным фондом «Современное образование» участвовал в профориентационной работе со школьниками выпускных классов. Встречи проводились во Дворцах школьников 5 районов г. Алматы, в районных Домах культуры городов Есик, Каскелен, Узун-Агач, в школах № 23 и 182, КазНУ им. аль-Фараби и в Парке Первого Президента РК на форуме «Последний звонок».

13, 16, 25 октября 2015 г. состоялись презентации специальностей АУЭС для старшеклассников (около 400 человек), обучающихся в Международном центре образования «EDTECH» в НЭУ им. Рыскулова, с приглашением их родителей.

С января по март 2016 г. оказана организационная помощь Международному образовательному центру «Edtech» в проведении пробного тестирования в аудиториях АУЭС для учеников 11 классов (500 человек).

Совместно с кафедрами КТ и физики проведены олимпиады по программированию и физике для старшеклассников г. Алматы и Алматинской области с награждением призеров ценными подарками и дипломами.

Для привлечения абитуриентов кафедрой БЖ и ЗОС (10 чел.) проведена профориентационная работа с учащимися 36 школ г. Алматы.

04 мая директор ЦМПО посетил форум «Строим будущее вместе» (сотрудничество вузов, бизнеса, выпускников), где с участием председателя Совета директоров АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» при МОН РК, руководителя управления молодежной политики г. Алматы, исполнительного директора Ассоциации Центров карьеры вузов, директоров Центров карьеры ведущих вузов РК и стран СНГ, директоров HR департаментов прямых работодателей обсуждались вопросы трудоустройства.

Проведено анкетирование выпускников бакалавриата и профильной магистратуры 2016 года о качестве предоставляемых образовательных услуг.

Результаты оформлены в виде брошюр и доведены до сведения всех подразделений университета.

Офис - регистратором 19 мая т.г. проведены занятия по освоению новой методики распечатывания приложений к дипломам выпускников всех форм обучения.

ФО, с целью усиления контроля за расчетами арендаторами, внесены дополнения в договоры аренды: при ее не оплате более месяца договор расторгается автоматически.

ЭХС в марте 2016 г. выполнена работа по усилению несущих конструкций здания общежития № 2. Акт ввода в эксплуатацию подписан 14.04.2016 г.

Отдел по ЧС и спецработе переоформил планы эвакуации людей при возникновении ЧС в общежитиях и учебных корпусах университета в свете новых требований к указанным планам.

3.3 Удовлетворённость потребителей

По информационному письму ЦИТО сотрудники ТОО «АРТА» в программных комплексах «Платонус» и «ЕСУВО» (Единая система управления высшим образованием) расширили наименования специальностей в базах данных, вновь ввели названия и коды специальностей из классификаторов прошлых лет.

Для экономии времени сотрудников и уменьшения ошибочных данных, при разработке компьютерной программы «Расписание АУЭС» ЦИТО решено внедрить электронный документооборот между подразделениями (УМО-деканаты-кафедры-диспетчерская), который автоматизировал бы процесс сбора информации при подготовке расписания. С этой целью созданы модули «Нормативно-справочная информация», «Рабочие планы», «Контингент студентов», «Нагрузка», «Графики».

Для оказания помощи ППС и обучающимся в обработке и последующей публикации статей на веб-сайте университета в разделе «Конференции и семинары по НИР и международному сотрудничеству» опубликованы 218 единиц информации (о датах и адресах проведения семинаров и конференций по линии НИС). В разделе «Научно-исследовательская работа и международное сотрудничество» опубликовано 683 научных статьи ППС.

Кафедрой ТОЭ 01 апреля 2016 г. проведена олимпиада по ТОЭ и ТЭЦ, где участвовали 36 студентов 2 курса. Три призёра премированы ректоратом университета.

Кафедрой ИК в рамках НИРС 13 февраля 2016 г. проведена студенческая конференция, где заслушаны 9 докладов 14 студентов 2- 4 курсов. 5 докладов были направлены на конференции ФАИТ (1) и ТЭФ (4), по результатам которых 4 доклада заняли 1-3 места. На Республиканском конкурсе «Ученые будущего» (Алматы, 2016) 2 студента награждены Дипломами. В Республиканской предметной олимпиаде (КазНИТУ им. К.И.Сатпаева, 07.04.2016 г.) по специальности АиУ 1 студентка заняла 2

место, 1 отмечена специальной Грамотой. В 8 кружках («Основы программирования» и «Дополнительное изучение возможностей языка программирования С++») участвовали 63 студента. 5 магистрантами в соавторстве с ППС опубликовано 6 работ.

Кафедрой физики в ноябре 2015 г. проведены физическая олимпиада и студенческая научная конференция, по итогам которых сформирована команда АУЭС, участвовавшая в VIII Республиканской олимпиаде по физике (КазНУ им. аль-Фараби, 29-31 марта 2016 г.). В личном зачете 2 студента 2 курса разделили 2 место, по 1 студенту 1 курса заняли 2 и 3 места. Совместно с ЦМПО был организован кружок «Занимательная физика», работавший по субботам (А-122) с октября по апрель в течение академического часа. Количество участников - старшеклассников варьировалось от 7 до 50 человек.

Кафедрой СД 20 ноября 2015 г. проведен конкурс студенческих научных работ, посвященный Дню Независимости РК и Посланию Президента РК народу Казахстана «Стратегия-2050». Один студент казахского отделения, по два - русского и английского стали призерами. 22 октября на студенческой научно-практической конференции АУЭС «Коррупция: прошлое, настоящее и будущее» заслушаны доклады 5 студентов 1-3 курсов.

Кафедрой КИБ привлечены студенты к участию в олимпиаде по информатике, проводимой в рамках Декады первокурсника, двое из которых (гр. СИБ-15-2) заняли соответственно 1 и 3 места.

Кафедрой ПТЭ 05.02.2016 г. проведён семинар-конкурс студенческих НИР, где заслушаны 5 докладов студентов 3 курсов. 3 работы были рекомендованы к участию в факультетской конференции НИРС. Темы НИРС связаны с научным направлением кафедры, тематиками курсовой и выпускной работ. К традиционным местам прохождения учебно-производственной практики студентов добавились 4 предприятия г. Алматы и Алматинской области и 3 – регионов (города Актобе, Уральск, Атырау).

Кафедрой ИЯ в рамках Декады первокурсника 18 сентября в актовом зале корпуса «Д» организованы видео-презентации и музыкальные номера групп на английском языке (главное условие – участие всей группы), а 30 октября в читальном зале № 7 общежития № 1 - День кафедры ИЯ на тему: «Discover the world through English». 19 ноября проведен 1-й тур олимпиады по английскому и немецкому языкам с участием 181 студента, 90 из которых прошли во 2-й тур. Он состоялся 02 апреля 2016 г. в аудитории А-101. Были определены и поощрены призеры (по 2 человека за 1 и 2 места, 3 – за 3). 28, 29 и 31 мая в общежитиях № 1, 2 и 3 был организован показ фильмов на английском языке. В студенческой конференция на английском языке «Актуальные проблемы и инновации, лингвистика современного мира» 26 февраля участвовали 55 студентов, из числа которых определены 6 призеров. С 10 сентября по 04 декабря 2015 г. 60 студентов обучились на 70-часовых курсы английского языка. С 20 января по 30 апреля 2016 г. на курсах

подготовки к поступлению в магистратуру обучались 24 студента и 16 преподавателей университета, ведущих занятия в группах с английским языком преподавания.

Для участия в конференции факультета (16.02.2016 г.) кафедрой ТКС подготовлены 15 студентов групп РЭТ-13. 3 победителя участвовали в научной студенческой конференции АУЭС, 2 из которых заняли 1 и 2 места. На Республиканском конкурсе 1 работа заняла 3 место. В марте 2016 г. 10 студентов гр. РЭТ-13 участвовали в университетской олимпиаде по ТЭС. 4 призёра представляли АУЭС на Республиканской предметной олимпиаде (г. Алматы, 11-13 апреля 2016 г.), где заняли 1, 2 и 3 места.

На платных курсах кафедры ИКТ по совмещённой теме «Коммутирующие устройства D-Link» и «IP- телефония в компьютерных сетях» прошли обучение 5 студентов АУЭС. За подготовку 2 студентов – участников Республиканской олимпиады в сфере информационных технологий «Звезда CCNA-2016» (ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, г. Астана, 08 апреля 2016 г.) зав. кафедрой получено благодарственное письмо оргкомитета олимпиады.

В НИРС кафедры ЭОиУП участвовали 5 студентов и 1 магистрант. По результатам работы оформлен и в феврале т.г. представлен доклад на студенческую конференцию ТЭФ, рекомендованный конкурсной комиссией на Республиканскую студенческую конференцию. В октябре-ноябре 2015 г. для обучающихся по программе дудипломного образования через видеоконференцсвязь организованы 3 лекции ППС и сотрудников МЭИ.

В НИРС кафедры БЖ и ЗОС участвовали 6 студентов бакалавриата и 2 магистранта. По результатам работы последних в отечественных изданиях опубликованы в соавторстве с ППС по 2 статьи каждым .

На конференции НИРС кафедры ИС (протокол № 8 от 02.02.2016 г.) представлено 12 докладов студентов, 5 из которых участвовали в конкурсе на лучшую НИРС ФАИТ, а 1 - на XVII конференции-конкурсе АУЭС. В олимпиаде по информатике среди первокурсников (21.11.2015 г.) участвовал 41 студент, среди которых определились 4 призера. На Республиканской предметной олимпиаде по информатике в КазНУ им. аль-Фараби 2 студента получили сертификаты оргкомитета. В Республиканской предметной олимпиаде по информационным системам в КазНУ им. К.И. Сатпаева 3 студента также получили сертификаты, а 2 преподавателя – благодарственные письма.

В НИР кафедры ЭПП участвовали 2 магистранта 1-го года обучения. В октябре 2015 г. проведена конференция АУЭС для магистрантов 2-го года обучения, доклады которых опубликованы в Сборнике научных трудов «Энергетика, радиотехника, электроника и связь» (АУЭС, 2016). 13 магистрантов прошли стажировку в С-ПБПУ им. Петра Великого. Для выбора специализации с ноября по декабрь 2015 г. проведены Дни открытых дверей кафедры, по итогам которых на кафедру записались 94 из 214 студентов 3 курса ЭЭФ.

Кафедрой электроники, с целью профориентации студентов и абитуриентов, практической пропаганды специальности «Приборостроение» созданы стенды, демонстрирующие реальные устройства, выполненные руками студентов, и дающие информацию об основных элементах электроники и схемотехники. Студенты гр. ПС-14-3 заняли 1-е место на университетской студенческой конференции по специальности «Приборостроение», а команда 3 курса из 4 человек - 2 место на Республиканской олимпиаде по указанной специальности (АУЭС, 11-13 апреля 2016 г.).

В НИРС кафедры КТ участвовали 6 студентов бакалавриата и 7 магистратуры. На XVII конференции-конкурсе АУЭС на лучшую НИРС по тематической секции «Информационные технологии» работа 3 студентов заняла 1 место и рекомендована для участия в Республиканском конкурсе научно-исследовательских работ.

Кафедрой ФВ подготовлена сборная АУЭС (3 человека) по тоғыз-кұмалақ, занявшая 1 место на соревнованиях с участием команд 9 вузов г. Алматы в программе XI Спартакиады «Парасат», посвященной 25-летию Независимости РК и 1000-летию г. Алматы (КазНИТУ им. К. Сатпаева, 12.04.2016 г.). В рамках XI Спартакиады среди сотрудников учебных заведений по шахматам команда преподавателей АУЭС заняла 3 место. В личном первенстве по шахматам среди девушек и юношей вузов города представители АУЭС заняли соответственно 2 и 5 места. В Зимнем чемпионате г. Алматы среди молодежных и студенческих команд по футболу сборная АУЭС заняла 3 место, а на XI Спартакиаде по мини-футболу среди мужских и женских команд соответственно 7 и 4 места.

Для сотрудников и преподавателей организованы группы «Здоровье». Желающие участвовали в Спартакиаде АУЭС, а также в городских турнирах «Парасат» по бадминтону, настольному теннису, волейболу, аэробике, шахматам, футболу.

В НИРС кафедры ЭССиС участвовали 18 студентов специальностей ЭЭ, ЭСХ, ЭСС. Из 15 заслушанных 10.02.2016 г. на кафедре докладов 4 направлены на студенческую конференцию ЭЭФ, 3 из которых рекомендованы на конференцию университета.

Кафедрой ТЭУ организована экскурсия для студентов 1 курса специальности «Теплоэнергетика» (специализация «ТЭС») на Алматинскую ТЭЦ-1. Проведена олимпиада по ТОТ среди студентов 2 курса указанной специальности. Выпущен сборник трудов магистрантов.

05 декабря 2015 г. на Ярмарке образования в НАО «РСФМШИ им. Жаутыкова» сотрудники ЦМПО ознакомили учащихся 10,11 классов о направлениях подготовки и специальностях АУЭС.

24 и 28 марта для старшеклассников областных школ Республиканского образовательного центра «Достық» городов Актау, Атырау, Актобе, Уральск, Тараз, Усть-Каменогорск, Кокшетау, а 26 марта - для старшеклассников школ РК – претендентов на знак «Алтын Белгі» организованы экскурсии по кафедрам и лабораториям университета.

К торжественным мероприятиям по случаю 40-летия АУЭС подготовлены и отправлены по предприятиям - заказчикам кадров, вузам РК письма-приглашения, разработан дизайн баннера, значка, оформления сцены, организована регистрация участников торжественного собрания с выдачей презентационных материалов: шарфа, значка и спецвыпуска журнала «Энтел».

Совместно с кафедрами проведены подготовительные мероприятия в организации встречи выпускников разных лет, состоявшейся 28 мая 2016 года (участвовало порядка 170 человек).

На заседании Ученого совета 16.05.2016 г. (протокол № 10) утверждено Положение о звании «Почетный выпускник Алматинского университета энергетики и связи».

К приемной кампании оформлены стенды «Талапкер – 2016 – Абитуриент», «Поступающим в магистратуру», «Поступающим в докторантуру».

Библиотекой выпущен библиографический указатель к 80-летию со дня рождения профессора Иванова К.С. В фойе библиотеки на 2-ом этаже корпуса «А» оформлен стенд «План нации – 100 шагов. Современное государство для всех».

ФДО составлен и утвержден План-график курсов повышения квалификации на 2016 год. По электронной почте проведена его рассылка энергетическим и телекоммуникационным предприятиям Казахстана. Кроме того документ опубликован на сайте <http://www.aipet.kz/faculty/fdo/>.

ОМС на web-сайте университета регулярно размещается информация о визитах представителей зарубежных вузов, о конкурсах стипендиальных программ Болашак, Erasmus Plus, Ньютон-аль-Фараби, DAAD, Fullbright и др. В октябре 2015 г. всем кафедрам направлен пакет необходимых для оформления зарубежной научно-исследовательской стажировки магистрантов документов - образцы договоров, заявлений и др.

45 обучающихся прошли стажировку в зарубежных университетах: 37 магистрантов (в 3 университетах России) и 8 докторантов (по 1 - в России, Великобритании и КНР, 2 - в Германии, 3 - в Болгарии).

В рамках договора с Международной ассоциацией по обмену студенческими стажировками инженерных специальностей IAESTE студент из Чехии прошел стажировку на кафедре электроники в июле-августе 2015 года. 3 студента АУЭС после отборочного конкурса были направлены на студенческую стажировку в Венгрию, Корею и Польшу летом 2015 года. Объявление о стажировках на 2016 год по линии IAESTE размещено на сайте вуза. Проведены консультации со студентами, выразившими желание пройти стажировку за рубежом.

В рамках государственного заказа по программе реализации магистерских программ УШОС МОН РК выделено 2 гранта. Ставшие обладателями грантов 2 магистранта ТЭФ и ЭЭФ будут обучаться в МЭИ в

осеннем семестре 2016-2017 учебного года. Их пакет документов направлен для рассмотрения и согласования в отдел международных связей МЭИ.

На основании Соглашения о реализации магистерских программ по направлению «Энергетика» внешней магистрант ТЭФ прошел обучение в МЭИ в осеннем семестре 2015-2016 учебного года и получил академическую справку и сертификат УШОС.

Подразделения университета постоянно проводят работу по обновлению информации на сайте АУЭС на казахском, русском, английском языках.

В анкетировании выпускников бакалавриата-2016 очной формы обучения участвовали 852 человека из 1125 (75, 73%).

Обучались: по гранту 523 человека - 61,38 % (439 - 57,01 % годом ранее); на платной основе (физическое лицо) 276 - 32,39 % (310- 40,3 %) , за счет средств заказчика (юридическое лицо) 23 - 2,7 % (21 - 2,73%). 30 человек не дали ответа.

Качество образовательных услуг в АУЭС оценили на отлично 250 человек - 29,34 % (было 24,16 %), на хорошо 416 - 48,83 % (было 47,92 %), на удовлетворительно 149 - 17,49 % (было 25,84 %), на неудовлетворительно 13 - 1,53 % (было 2,08%), нет ответа 24 человека (2,81 %).

В разрезе факультетов картина следующая:

- ТЭФ (174 из 184 человек): отлично - 36,21 %, хорошо - 51,15 %, удовлетворительно - 10,93 %, неудовлетворительно - 1,14%, нет ответа - 0,57 %;

- ЭЭФ (313 из 330): отлично - 31,31 %, хорошо - 50,8 %, удовлетворительно - 14,7 %, неудовлетворительно - 1,92 % (было 1,75 %), нет ответа - 1,27%;

- ФРТС (216 из 330): отлично - 21,3 %, хорошо - 44,44 %, удовлетворительно - 25,93 %, неудовлетворительно - 2,31 % (было 2,71 %), нет ответа - 6,02 %;

- ФАИТ (149 из 233) отлично - 28,86 %, хорошо - 48,32 %, удовлетворительно - 18,79 % , неудовлетворительно - нет (было 2,57%), нет ответа - 4,03%.

Ниже приведены основные показатели качества услуг.

708 респондентов (85,51 %) дали однозначный ответ, что не ошиблись, поступив в АУЭС (84,93 % годом ранее). 47 человек (5,68 %) посчитали ошибкой поступление в АУЭС (было 4,94 %).

Предполагают работать по специальности 159 (91,38 %) выпускников ТЭФ (было 91,3%), 293 (93,61 %) - ЭЭФ (было 95,09%), 186 (86,11 %) - ФРТС (было 95,93 %), 126 (84,56 %) - ФАИТ (было 89,74 %).

Уверены в трудоустройстве сразу после окончания вуза 631 выпускник (74,06 %) АУЭС: ТЭФ - 78,74 %, ЭЭФ - 75,4 %, ФРТС - 68,06 %, ФАИТ - 77,44 %. Не дали ответа 25 человек (2,93 %). Основная причина неуверенности - отсутствие опыта работы по специальности (28 человек - 3,29 %).

Информацией с сайта АУЭС в поисках работы предполагают воспользоваться 63,8 % выпускников ТЭФ, 50,8 % - ЭЭФ, 45,8 % - ФРТС, 55 % - ФАИТ.

На момент анкетирования уже работали 33,9 % выпускников ТЭФ, 42,8 % - ЭЭФ, 42,6 % - ФРТС, 36,9 % - ФАИТ.

Желание продолжить обучение в магистратуре АУЭС выразили 35,06 % выпускников ТЭФ (было 36,2 %), 16,93 % - ЭЭФ (было 28,77 %), 18,06 % - ФРТС (было 24,89 %), 26,17 % - ФАИТ (было 44,1 %).

Диаграммы оценки качества образования в АУЭС приведены в приложении 2.

Из 59 (годом ранее – 79) выпускников профильной магистратуры в анкетировании участвовали 44 человека (ФАИТ – 3 из 4, ТЭФ – 1, ЭЭФ – 18 из 31, ФРТС – 22 из 23). Из-за малого контингента магистрантов на ФАИТ и ТЭФ при анализе учтены ответы 40 выпускников только 2 факультетов, причем первыми приводятся данные по ЭЭФ, вторыми – по ФРТС.

Об удовлетворённости уровнем профессиональной подготовки положительно ответили 36 (90 %) респондентов. В разрезе факультетов: удовлетворены 88,9 % и 90,91 %, не удовлетворены 11,1 % и 9,09 %.

Уровень методического обеспечения 29 человек (72,5%) оценили высоким: 77,78% и 68,18%; 10 человек (25 %) – средним: 22,22 % и 27,27 %; 1 человек ФРТС (4,55%) – низким.

Состоянием и оснащённостью аудиторий, кабинетов, компьютерных классов удовлетворены 88,89% и 95,45%; неудовлетворенны- 11,1% и 4,55 %.

На вопрос о привлечении специалистов производства (работодателей) к процессу преподавания ответили утвердительно 38,89% и 68,18%; отрицательный ответ дали 55,56 % и 31,82 %.

Условия для самостоятельных занятий в университете оценили положительно 100% и 86,36%; отрицательно - 13,64 % ФРТС.

Представляет ли интерес информация на сайте университета: да - 88,89 % и 72,27 %; нет - 11,11 % и 18,18 % при одном воздержавшемся на ФРТС.

Поддержка в вопросах трудоустройства: информационная - 83,33 % и 45,45 %; рекомендательная – 11,11 % и 45,45 %. 1 выпускник ЭЭФ и 4 - ФРТС отметили обеспечение стажировки с последующим трудоустройством, трое - не дали ответ.

Уже работают по специальности 50% и 77,3 %.

Уровень теоретической подготовки: высокий - 61,11% и 68,18%; средний - 33,33% и 22,73 %; низкий – 9,09 % (ФРТС). 1 выпускник ЭЭФ не дал ответа.

Уровень практической подготовки: высокий – 33,33 % и 68,18%; средний – 55,56 % и 22,73 %, низкий – 11,11 % и 9,1 %.

Оценка уровня участия магистрантов по видам работы кафедр:

а) в НИР кафедры на правах полноправного участника: высокий – 33,33 % и 36,46 %; средний - 22,22% и 45,45 %; низкий – 16,67 % и 4,55 %; без ответа – 27,78 % и 13,6 %;

б) в написании научных статей: высокий - 44,44 % и 63,64%; средний - 38,89 % и 36,36 %; на ЭЭФ: низкий – 11,11 %, без ответа 5,56 %;

в) с докладами на конференциях и семинарах: высокий – 33,33% и 50 %; средний – 38,89% и 36,36 %; низкий -11,11 % (ЭЭФ); без ответа – 16,67 % и 13,64 %;

г) в оформлении заявок на получение патентов и авторских свидетельств: высокий – 22,22 % и 40,91%; средний 27,78 % и 18,18 %; низкий - 11,11 % и 13,64%; без ответа 38,89 % и 9,09 %;

д) в составлении отчетов по НИР, рефератов: высокий – 44,44 % и 59,09 %; средний – 33,33 % и 13,64 %, низкий – 5,55% и 9,09%; без ответа -16,67 % и 18,18 %.

Удовлетворённость научно-образовательной средой университета при обучении в магистратуре:

а) организацией в университете конференций, круглых столов, форумов с участием магистрантов: полностью удовлетворен – 61,11% и 63,64 %; частично удовлетворен – 22,22 % и 27,27%; неудовлетворён – 11,11 % и 5,55 %; без ответа - 5,55 % и 4,55 %;

б) материально-техническим обеспечением прикладных научных исследований: полностью удовлетворён – 61,11 % и 63,64 %; частично удовлетворён – 22,22 % и 31,82%; неудовлетворён – 11,11 % и 4,55%; без ответа - 5,55 % (ЭЭФ);

в) доступностью библиотечных фондов: полностью удовлетворён – 72,22 % и 63,64 %; частично удовлетворён – 22,22 % и 22,73 %. На ФРТС неудовлетворён – 4,55 %, без ответа 9,09 %;

г) доступностью электронных баз данных и интернет-ресурсов: полностью удовлетворён – 44,44% и 68,18 %; частично удовлетворён – 38,89 % и 22,73 %; неудовлетворён – 11,1% и 4,55 %; без ответа – 5,56 % и 4,55 %;

д) доступностью техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности: полностью удовлетворён – 50% и 68,18 %; частично удовлетворён – 22,22 % и 13,64 %; неудовлетворён – 5,55 % и 13,64 %); без ответа – 22,22 % и 4,55 %.

3.4 Обеспечение ресурсами

По состоянию на 01.06.2016 г. численность работников вуза – 1004 человека (было 1025).

Из 512,75 штатных единиц (далее – ед. ППС) учебный процесс обеспечили 459 (было 484) штатных преподавателя и 41 совместитель (было 70). Доля преподавателей с учёными степенями и званиями - 264 (57,52 %).

192 человека (41,83 %) из числа штатного ППС повысили квалификацию и имеют подтверждающие документы.

Контингент обучающихся (на 01.06.2016 г.) – 4005 человек (было 4489), в том числе 3782 (было 3890) – студенты очной, 223 (было 449) - заочной форм обучения, 110 (было 141) магистрант, 15 (было 9) докторантов. 1773 студента (было 1910) обучались на казахском языке.

За отчётный период кафедрами выполнено следующее:

- ТОЭ: штатный ППС - 14 человек, остепенённых 7 (50 %). Опубликова-

ны 3 работы в Сборниках статей по материалам международных научно-практических конференций (Россия, г. Новосибирск). 15 преподавателей получили сертификаты авторского тренинга по работе с базой данных Springer (АУЭС, 11.09.2015 г.);

- ИК: штатный ППС – 26 человек, остепенённых 14 (53,85 %). 3 преподавателя прошли курсы повышения квалификации: 1 – семинар в Oxford University Press (Алматы, 25.04.2016 г.), 2 – РГП «Казахский институт метрологии» (11- 22 апреля 2016 г.). Опубликовано 14 статей, из них 4 в зарубежных изданиях. Электронный каталог дополнен 4 учебными пособиями (1 на казахском языке, 3 – на русском), конспектами лекций (2 на казахском языке, 4 – на русском), методическими указаниями (по 3 на казахском и русском языках);

- ВМ: штатный ППС - 20 человек, остепенённых 12 (60 %). 16 преподавателей повысили квалификацию: 3 - в АУЭС на курсах английского языка, 4 - в Академии ПС КНБ РК, 4 - на семинарах Билла Боулера в Oxford University Press, 1 – на тренинге Springer, 2 – через онлайн-семинар по ресурсам Thomson Reuters для научных исследований, 1 – через TJD Тренинг консалтинг, 1 – по проблемам оптимизации сложных систем в г. Чолпон-Ате. Опубликовано 12 работ: 2 – Вестник АУЭС, 1 – Вестник КазНТУ К.И. Сатпаева, 9 – в сборниках материалов отечественных и зарубежных конференций);

- Физики: штатный ППС – 18 человек, остепенённых 10 (55,56%). 1 человек окончил курсы повышения квалификации в Центре образовательных и инновационных технологий г. Алматы (06-18 июня 2016 г.). Опубликовано 4 статьи, 3 из которых в журналах с импакт-фактором. В рамках модернизации лабораторной базы приобретены мультиметры и источники питания на сумму 100000 тенге. Подготовлены и внедрены в учебный процесс 2 стендовые лабораторные работы, отремонтированы 9 экспериментальных стендов;

- СД: штатный ППС – 43 человека, остепенённых 22 (51,16 %). Опубликовано 1 коллективная монография, 19 статей, из них 8 в изданиях ближнего и дальнего зарубежья, тезисы 4 докладов, в том числе 2 - в материалах VII Российского философского конгресса (г. Уфа, 10 октября 2015 г.). Кроме того, соискателем по теме кандидатской диссертации, выполняемой в системе АН КР, опубликованы 2 статьи;

- КИБ: штатный ППС – 22 человека, остепенённых 11 (50 %). Прошли курсы повышения квалификации 9 человек, получившие 12 сертификатов. В Национальном центре научно-технической информации зарегистрированы 2 темы. Опубликовано 11 работ (в изданиях РК 8, РФ - 2, Украины -1);

- СУАТ: штатный ППС – 14 человек, остепенённых 8 (57,14 %). Повысили квалификацию 5 человек: 1 защитил диссертацию PhD, по 1 прошли обучение в НКАОКО, НОУ СПб ИПМ, Национальном открытом университете «ИНТУИТ», в АУЭС. На 10 лабораторных стендах кафедры поставлено 22 лабораторные работы по читаемым дисциплинам. Кроме того,

по дисциплине «Математическая обработка информации» с использованием ПО «Матлаб» подготовлено 8 лабораторных работ.

- ПТЭ: штатный ППС – 18 человек, остепенённых 10 (55,56 %). В период с октября 2015 г. по март 2016 г. 11 преподавателей прошли курсы повышения квалификации: 4 - в сторонних организациях и получили 7 сертификатов, 7 - в АУЭС. 3 преподавателя защитили диссертации: 1- кандидатскую в Академии образования Кыргызской Республики (ноябрь 2015 г.); 2 - докторские PhD в Ташкентском государственном техническом университете (апрель 2016 г.). Опубликованы в отечественных и зарубежных журналах порядка 50 научных статей и тезисы 2 докладов международных конференций. В лаборатории Б-133 разработано и опробовано ПО автоматического и ручного управления блоками установки «Изучение теплофизических процессов»;

- КиРЯ: штатный ППС - 21 человек, остепенённых 12 (57,14 %). Прошли повышение квалификации в сторонних организациях 4 человека. Издано учебное пособие «Казахский язык» для технических ВУЗов. Опубликовано 14 научных статей: 8 в республиканских изданиях, 6 - в зарубежных;

- ИЯ: штатный ППС - 11 человек, остепенённых 6 (54,55 %). Повысили квалификацию 21 преподаватель (посетили семинары по двум темам в КазГосЖенПУ, где по каждой прослушали лекции в объеме 72 часов);

- ТКС: штатный ППС - 29 человек, остепенённых 16 (55,17 %). 16 преподавателей повысили квалификацию в АУЭС и сторонних организациях, в том числе 1 - по трем темам, 3 – по двум. Поставлено 8 новых лабораторных работ для магистрантов, выполняемых при изучении курса «Современные методы измерения в телекоммуникациях»;

- ИКТ: штатный ППС – 26 человек, остепенённых 13 (50 %). Защищена кандидатская диссертация в Кыргызско-российском славянском университете им. Б.Н.Ельцина НАН КР (апрель 2016г.). Опубликованы 2 научные статьи в Международном научном журнале-приложении РК «Поиск» (№ 3 и № 5 2016 г.). Разработано 8 новых лабораторных работ по дисциплине «Системы коммутации» в программной среде Matlab;

- ЭОиУП: штатный ППС - 12 человек, остепенённых 7 (58,33%). 4 человека повысили квалификацию: (2 – в АУЭС по теме «Springer», 1 – в Казахтелекоме по теме «Управленческий учет 1», 1 – СПАРК Палата профессиональных бухгалтеров в РК по теме «Бизнес и профессиональная этика». 5 публикаций в отечественных изданиях;

- БЖиЗОС: штатный ППС – 23 человека, остепенённых 13 (56,52 %). 5 преподавателей повысили квалификацию на базе АУЭС через онлайн-семинар Thomson Reuters, 5 - на курсах и семинарах в сторонних организациях. Опубликованы 2 научные статьи в изданиях с импакт-фактором.

- ИС: штатный ППС – 27 человек, остепенённых 15 (55,56 %). Повысили квалификацию 14 человек: в Алматы - ТЖД Тренинг Консалтинг, НАО по обеспечению качества в образовании, НЭУ им. Т. Рыскулова, Центр

инновационного менеджмента, Национальный открытый университет ИНТУИТ. Опубликовано 14 статей: 9 – в материалах республиканских и зарубежных международных научно-практических конференций, 3 – в журнале «Инновационная наука» (Россия, Уфа), 2 – в «Вестнике АУЭС»;

- ЭПП: штатный ППС – 29 человек, остепенённых 16 (55,17 %). 5 преподавателей участвовали в семинаре компании USAID «Экспресс энергоаудит промышленных предприятий». Для специальности ЭСХ приобретен лабораторный стенд компании Siemens с соответствующей комплектацией. В отечественных журналах опубликованы 3 научные статьи;

- ЭиАПУ: штатный ППС 15 человек, остепенённых 8 (53,33 %). Для новой лаборатории Б-122а закуплены, смонтированы и апробированы 5 учебно-лабораторных стендов для обучающихся в бакалавриате, магистратуре и докторантуре.

- электроники: штатный ППС - 34 человека, остепенённых 18 (52,94 %). С декабря 2015 г. по апрель 2016 г. 37 преподавателей и сотрудников прошли курсы повышения квалификации, из них 2 – в Национальном исследовательском Томском политехническом университете (ТПУ), 35 – в Национальном открытом университете «ИНТУИТ». Получена лицензия по специальности 6М071600 – Приборостроение. Обсуждены совместные программы по магистратуре с ТПУ и Самарским аэрокосмическим университетом. Ведется сотрудничество с 4 зарубежными научными центрами России, Украины, Италии. Опубликовано 22 научные работы в международных и республиканских изданиях.

- КТ: штатный ППС - 26 человек, остепенённых 13 (50%). 5 преподавателей повысили квалификацию в АУЭС (курсы английского языка) и сторонних организациях (НКАОКО, Центр инновационного менеджмента). Подготовлен и внедрен в учебный процесс комплекс лабораторных работ по 3 дисциплинам кафедры;

- ЭССиС: штатный ППС – 22 человека, остепенённых 12 (54,55 %). 4 человека прошли повышение квалификации при Союзе инженеров-энергетиков РК, а также в 2 зарубежных организациях. Опубликовано 17 научных работ в отечественных и зарубежных журналах, 1 – в журнале с импакт-фактором. Получены 3 инновационных патента;

- ТЭУ: штатный ППС – 20 человек, остепенённых 11 (55 %). Завершена модернизация лаборатории «Механика жидкости и газа». В республиканских и зарубежных журналах, материалах международных форумов и научно-практических конференций со студентами, магистрантами и докторантами опубликовано 14 научных трудов

- ФВ: штатный ППС – 4 человека, остепенённых 2 (50 %). Впервые студенты участвовали в межфакультетских соревнованиях АУЭС по таэквондо, куда был приглашен представитель федерации WTF.

Сотрудники ОМС участвовали: в выставке Европейского высшего образования и конференции «Сотрудничество в сфере высшего образования между ЕС и РК» (КазНУ им. Аль-Фараби, 26 - 28 сентября 2015 г.), где

были представлены более 80 вузов из 24 членов-государств ЕС; в конференции Erasmus Plus «Возможности для сотрудничества в области высшего образования во всем мире» по программе ЕС в области образования, профессионального обучения, молодежи и спорта; в семинаре Госдепа США и Центра Болонского процесса МОН РК «Механизмы интернационализации высшего образования: академическая мобильность, совместные образовательные программы и международное сотрудничество» (Астана, 2016); в семинаре Госдепа США «Эффективные пути налаживания сотрудничества с вузами США» (КИМЭП, Алматы, 2016).

2 сотрудника УМО участвовали в семинаре Ассоциации по сертификации «Русский Регистр» по программе «Новая версия ISO 9001:2015: что и как в ближайшее время необходимо делать Вашей организации» (Алматы, 16.03.2016 г.);

В 2015 году, с учётом дополнительного плана, выпущено 357 методических разработки: 304 методических указания и конспектов лекций (123 на казахском языке, 160 - на русском, 21 – на английском) и 53 учебных пособия (20 на казахском языке, 33 - на русском). План издания на 2016 год включает 276 позиций МУ, конспектов лекций и 45 учебных пособий.

Расширена научно-производственная база НИС за счет создания Инженерного центра, под который выделена аудитория № 33 в лабораторном корпусе АУЭС (ул. Радостовца, 205), где можно изготавливать опытно-конструкторские образцы по разработкам ученых вуза. Подписан договор о совместном научно-производственном сотрудничестве с ТОО «КазНИИ механизации и электрификации сельского хозяйства», в рамках которого планируется использовать его техническую базу и научно-технический потенциал АУЭС для создания совместных опытных производств.

Общая сумма затрат на модернизацию лабораторной базы университета в 2015 году составила 62,21 млн. тенге (было 37,64) при плане 51,34 млн. Планом модернизации на 2016 год, утверждённым на расширенном заседании ректората АУЭС (протокол № 4 от 04.02.2016 г.), предусмотрено 33,53 млн.тенге (при дополнительном финансировании – 84,07 млн.тенге).

В отчетном году на приобретение научного оборудования для кафедр, лабораторий, научных центров затрачено 19,104 млн. тенге за счет гос. заказа и 6,146 млн. тенге - внебюджетных средств, на поверку приборов - 1,23 млн. тенге, на обучение сотрудников для работы в аккредитационных лабораториях – 0,37 млн. тенге. В ноябре-декабре в рамках «Казахстанской программы USAID по сдерживанию изменений климата» АУЭС совместно с международными специалистами проведен курс обучения 20 сотрудников основам энергоаудита. 10 сотрудников получили сертификаты за участие в 10 научно-практическом и учебно-производственном Международном электроэнергетическом семинаре повышения квалификации руководящих работников и специалистов энергетики стран СНГ, Балтии и Грузии, а также дальнего зарубежья.

В 2015 году полный объём финансирования НИР по действующим договорам составил 224,8 млн. тенге (было 301,92).

Получено 28 инновационных патентов и 1 патент. Опубликовано 8 научных монографий, 453 статьи, в том числе 190 статей в зарубежных изданиях, 11 – в научных журналах, индексируемых в базах данных Web of Sciene, Springer или Scopus, 3 статьи с импакт-фактором.

05 апреля 2016 г. проведён второй этап ежегодного Республиканского конкурса на лучшую НИРС МОН РК (раздел «Технические науки и технологии») по специальностям «Теплоэнергетика» (ТЭ), «Электроэнергетика» (ЭЭ), «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» (РЭТ). Поступило 42 студенческие работы: по специальности ЭЭ - 16 работ из 11 вузов, по специальности ТЭ - 10 работ из 6 вузов, по специальности РЭТ - 16 работ из 9 вузов. 3 работы из АУЭС заняли призовые места: 1 место по специальности ТЭ, 3 место по специальностям ЭЭ и РЭТ. Третий (заключительный) этап конкурса проходит в МОН РК с июня по сентябрь 2016 года.

3.5 Процессы жизненного цикла

В плане методического обеспечения разработаны и изданы кафедрами:

- ТОЭ – 16 методических разработок (МР) (план 14): 1 учебное пособие на русском языке, 2 конспекта лекций (по 1 на казахском и русском языках), 1 МУ к КР на английском языке, 5 МУ к РГР (по 1 на казахском, русском и английском языках, 2 - на английском), 7 МУ к ЛР (по 3 на казахском и русском языках, 1 – на английском);
- ИК – 16 МР (план 7): 4 учебных пособия (1 на казахском языке, 3 - на русском), 6 конспектов лекций (2 на казахском языке, 4 - на русском), 2 МУ к РГР (по 1 казахском и русском языках), 1 МУ к выполнению дипломной работы на казахском языке; 3 МУ к ЛР (1 на казахском языке, 2 - на русском);
- ВМ – 23 МР (план 9): 2 учебных пособия и 4 сборника задач на казахском языке, 17 МУ к РГР (7 на казахском языке, 8 – на русском, 2 - на английском);
- физики – 2 МР (план 3): 2 конспекта лекций по физике (по 1 на казахском и русском языках). Конспект лекций по физике на английском языке - на редактировании на кафедре ИЯ;
- СД – по плану 3 МР: 1 МУ по выполнению семестровых работ на русском языке, 2 МУ по выполнению семинарских занятий (по 1 на казахском и русском языках);
- КИБ – 5 МР: 2 МУ к РГР по информатике (по 1 на казахском и русском языках), 3 МУ к ЛР (1 – на казахском языке, 2 – на русском);
- СУАТ – 8 МР (план 14): 1 учебное пособие на казахском языке, 2 конспекта лекций (по 1 на русском и английском языках), 1 МУ к РГР на казахском языке, 3 МУ к ЛР (1 на казахском языке, 2 – на русском), 1 МУ к преддипломной практике на казахском языке. Не издано 5 плановых МУ к ЛР;
- ПТЭ – 15 МР: 2 учебных пособия на казахском языке, 2 конспекта лек-

ций (по 1 на казахском и английском языках), 3 МУ к курсовой работе (2 на казахском языке, 1 – на русском), 4 МУ к РГР (по 2 на казахском и русском языках), 4 МУ к ЛР (1 на казахском языке, 3 – на русском);

- КиРЯ – 1 МР (план 2): учебное пособие «Казахский язык» для технических вузов на казахском языке. Учебник «Профессиональный русский язык в техническом вузе» для специализации АиУ сдан в частное издательство для типографской верстки с последующим представлением в МОН РК для повторной экспертизы;

- ТКС – 5 МР для магистрантов (план 3): 4 учебных пособия (по 2 на казахском и русском языках), конспект лекций на русском языке. Не изданы 7 плановых МР для бакалавриата;

- ИКТ – 2 МР: конспекты лекций на русском языке по 2 дисциплинам. Разработаны МУ к ЛР по 2 дисциплинам для докторантов;

- ЭОиУП – выпуск МУ к деловой игре отложен на 2017 год в связи с выявленными ошибками в программе деловой игры;

- БЖиЗОС – 2 МР (конспект лекций и МУ к ЛР на казахском языке) находятся на редактировании в УМО;

- ИС – проведена валидация конспекта лекций по дисциплине «Информатика» для студентов 1 курса одноименной специальности;

- ЭПП – 3 МР (план 2): 2 конспекта лекций и 1 МУ к РГР на русском языке;

- ЭиАПУ – в соответствии с планом подготовлены 2 МУ к ЛР (для бакалавриата на казахском языке, для магистрантов – на русском). Их издание намечено на октябрь 2016 года;

- Электроники – 13 МР (план 12): МУ по выполнению дипломного проекта на казахском языке, МУ к КР на казахском и русском языках, 3 МУ к РГР (2 на казахском языке, 1 - на русском), 7 МУ к ЛР (4 на казахском языке, 3 – на русском);

- КТ – 2 МР (план 3): МУ к проведению производственной и преддипломной практик на казахском и русском языках. Учебное пособие на русском языке подготовлено и сдано в УМО для рецензирования;

- ЭССиС – 0 МР (план 5): издано 2 внеплановых учебных пособия на казахском языке;

- ТЭУ – 10 МР: 1 учебное пособие на русском языке, 2 конспекта лекций (по 1 на казахском и русском языках), 1 МУ к КР на русском языке, 1 МУ к РГР на русском языке, 5 МУ к ЛР (3 на казахском языке, 2 – на русском). Внедрено проведение лекций по 2 дисциплинам с применением мультимедийных технологий.

Учебно-методические комплексы дисциплин кафедр приведены в соответствие требованиям Положения об УМКД.

По сравнению с 2015 годом на ФДО увеличено количество предлагаемых тем курсов повышения квалификации с 47 до 90 тематик, которые разделены по 8 направлениям подготовки. Курсы повышения квалификации окончили

190 человек (146 специалистов из сторонних организаций и 44 из числа ППС). Проведен набор 64 студентов бакалавриата по программе МЭИ-АУЭС направления «Экономика» (план – 80).

Библиотекой приобретены 29284 экземпляра литературы на сумму 11,83 млн. тенге. Книжный фонд учебной, учебно-методической, научной и художественной литературы в университете составил 834771 печатных единиц, в том числе на государственном языке – 212443 печатных единицы. В расчёте на 1 студента университета 206 экземпляров (было 196). Электронные ресурсы учебного и научного фондов библиотеки включают 2752 названия, превышая плановые на 752 названия. Отобрана и списана по ветхости и морально устаревшая по содержанию литература в количестве соответственно 15473 и 21348 экземпляров.

На сайте www.aipet.kz размещены расписание занятий, академический календарь, график учебного процесса бакалавриата, магистратуры и докторантуры, силлабусы и другая необходимая информация подразделений и кафедр, которая обновлялась по мере необходимости.

4 Возникшие проблемы и рекомендации по улучшению

В период с 23 по 25 ноября 2015 г. инспекционным аудитом выявлено 3 незначительных несоответствия и одно наблюдение. Суть несоответствий:

1. Не представлены расписание занятий для студентов 1 года обучения МЭИ-АУЭС за сентябрь 2015 г., экзаменационная ведомость по результатам сдачи экзаменов в период с 12 по 17 октября 2015 г. по дисциплинам «Политология» и «Микроэкономика». Результаты сдачи экзаменов не известны. Экзаменационные ведомости находятся у преподавателей кафедр, в деканате ФДО отсутствуют;

2. Не представлены приказы (копии) о зачислении студентов 1 курса, переводе на 2 курс студентов, обучающихся на платном обучении по программе бакалавриата по направлению «Экономика». Не продемонстрированы свидетельства по учету и регистрации договоров, заключенных со студентами, обучающимися согласно договору № 230-14 от 01.09.2014 г. между НИУ «МЭИ» и НАО «АУЭС» по совместно организуемой и реализуемой сетевой форме обучения университетами-партнерами;

3. За начало 2015-2016 учебного года ФАИТ не представлены протоколы заседания декана (документы к ним) по факультету.

Для устранения несоответствий был разработан, утверждён и отправлен в адрес проверяющей стороны развёрнутый план корректирующих действий с подтверждающими документами на 40 страницах.

Наблюдение: в связи с принятием новой версии МС ИСО 9001:2015 необходимо пройти обучение ПРК, ответственным по СМК, внутренним аудиторам.

Наблюдение, в случае его повторения при инспекционном аудите в конце ноября т.г., перейдет в разряд несоответствия. Инспекционному аудиту предшествует внутренний аудит всех подразделений. Поэтому следует

обратить внимание не только на отмеченное выше, но и вновь проанализировать итоги внутреннего аудита за отчетный период (приложение 1). Здесь необходимо отметить и то, что фирменные стандарты СМК АУЭС не соответствуют требованиям новой версии международного стандарта и ни ПРК, ни ответственные по СМК, ни внутренние аудиторы не прошли подготовку по новой версии МС ИСО.

Обсуждение на заседании УМС университета итогов анкетирования выпускников магистратуры о качестве образовательных услуг в АУЭС показало, что опрос только в разрезе факультетов недостаточен, т.к. он не дает полной картины качества услуг со стороны выпускающих кафедр.

Из 9 позиций Целей университета на 2015-2016 учебный год частично не реализована первая: не завершена подготовка к лицензированию 2 новых специальностей докторантуры PhD. Это связано с введением в действие с апреля 2016 г. новых квалификационных требований, предъявляемых при лицензировании образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им, ранее утвержденные приказом МОН РК от 17 июня 2015 г. № 391. Лицензия на открытие новой специальности магистратуры «Приборостроение» получена.

Кафедрами ТКС, СУАТ, ЭССиС не изданы методические разработки согласно собственным планам по улучшению деятельности на учебный год.

В некоторых отчетах сведения об издании методических и научных трудов либо приведены повторно, либо сроки изданных трудов оказались вне рамок отчетного периода.

Так и не стало нормой для всех отражать в отчётах реализацию плановых мероприятий не общими фразами, а результатами с конкретными данными, а в случае их невыполнения – с пояснением причин и разработкой корректирующих действий со сроками реализации последних.

В 2015 году по сравнению с предыдущим полный объём финансирования НИР по действующим договорам сократился на 25,54 %.

Количество поступивших в АУЭС обладателей образовательных грантов (543 человека) меньше прошлогоднего на 15,55%.

В среднем на 9,45% стало меньше выпускников бакалавриата-2016, желающих продолжить обучение в магистратуре АУЭС.

На ФДО окончивших курсы повышения квалификации меньше запланированного на 13,6 %, а набор студентов на 1 курс по образовательной программе МЭИ-АУЭС - на 20%.

В ряде случаев не ведутся должным образом записи в журнале ознакомления сотрудников с изменениями и дополнениями в документации СМК и журнале регистрации несоответствий.

На основании изложенного, отчётов по улучшению деятельности за отчетный период, а также с учётом предстоящего инспекционного аудита предлагается:

- при разработке новых планов по улучшению тщательно взвесить возможности и сроки реализации каждого из пунктов в течение учебного,

а не календарного года. Не забыть проставить дату, номер протокола обсуждения плана, согласовать при необходимости с заинтересованными сторонами и утвердить у проректора по УМР;

- отчёты по улучшению излагать с конкретными данными (цифрами, датами, пояснениями) в достаточном для анализа объёме и в порядке следования пунктов плана. При невыполнении любого из них приводить аргументированные причины и разработанные корректирующие действия;

- до 30 сентября т.г. во всех подразделениях проанализировать состояние дел согласно номенклатуре, включая документацию по СМК, и при необходимости внести требуемые изменения;

- до 30 сентября протокольно обсудить итоги анкетирования выпускников-2016. В планах работы на 2016-2017 учебный год по возможности учесть поступившие предложения, направленные на улучшение качества оказываемых подразделением образовательных услуг;

- до 31 октября т.г. переиздать фирменные стандарты СМК АУЭС по новой версии МС ИСО 9001:2015 и подготовить группу из 10 внутренних аудиторов в ТОО «Казахстанская организация качества»;

- анкетирование выпускников магистратуры проводить с акцентом на качество предоставляемых услуг не факультетами, а выпускающими кафедрами.

5 Общая оценка результативности СМК

Оценка результативности СМК основывается на положительных итогах внутреннего и внешнего аудитов, анализе отчётов о выполнении планов по улучшению деятельности, итогах анкетирования выпускников 2016 года, на результатах государственной аттестации вуза МОН РК.

Основное из достигнутого в процессе реализации проекта по развитию СМК в 2015-2016 учебном году заключатся в следующем:

- получена лицензия на право образовательной деятельности по специальности магистратуры 6М071600 – Приборостроение;

- разработаны и утверждены базовые и рабочие учебные планы и паспорта модульных образовательных программ специальности 6М071600. По остальным специальностям подготовки эти документы обновлены для обучающихся 2015 года поступления;

- 41,83 % штатного ППС повысили квалификацию на курсах, семинарах, конференциях;

- с 6 зарубежными вузами заключено 4 договора, меморандум о взаимопонимании и соглашение о сотрудничестве;

- 37 магистрантов прошли стажировку в 3 университетах России, 8 докторантов – в вузах России, Великобритании и Китая (по 1 человеку), Германии (2), Болгарии (3);

- 155 студентов параллельно обучались по совместной образовательной программе МЭИ-АУЭС для получения второго высшего образования;

- 190 человек окончили курсы повышения квалификации на ФДО: 146

сторонних специалистов по 20 тематикам, 44 - из числа ППС университета;

- качество образовательных услуг в АУЭС оценили на хорошо и отлично 78,17 % выпускников бакалавриата. 90 % выпускников профильной магистратуры удовлетворены уровнем профессиональной подготовки;

- на 2 этапе Республиканского конкурса НИРС МОН РК (раздел «Технические науки и технологии») 3 работы из АУЭС заняли призовые места: по специальностям ТЭ - 1 место, по специальностям ЭЭ и РЭТ - 3;

- по итогам аттестации Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК АУЭС соответствует требованиям государственного обязательного стандарта образовательной деятельности;

- в Национальном рейтинге лучших технических вузов Казахстана - 2016 АУЭС занял 7-е место.

6 Решения по результатам анализа СМК

1. Результаты работы по развитию СМК университета отвечают намеченным целям.

2. Рекомендации раздела 4 данного документа принять за основу и к последующему исполнению.

3. Политику университета считать приемлемой для постоянного улучшения и оставить без изменений.

4. Принять новое издание Целей Алматинского университета энергетики и связи в области качества на 2016-2017 учебный год (приложение 3).

5. Руководителям кафедр и других структурных подразделений ознакомить с итогами совещания своих сотрудников до 27 сентября 2016 года.

6. Очередной анализ СМК со стороны руководства провести в сентябре 2017 года.

Проректор по УМР,
представитель руководства по качеству

Коньшин С.В.

Приложение 1

Отчет по внутреннему аудиту 2015-2016 учебного года

Аудит проводился согласно плану-графику внутренних проверок в октябре-ноябре 2015 года, накануне инспекционного аудита СМК университета со стороны ТОО «Русский регистр Евразия». Проверялась результативность системы менеджмента качества 39 подразделений университета по пяти разделам МС ИСО 9001:2008.

По процессу управления документацией и записями (раздел 4 ИСО) установлены следующие несоответствия:

- в ФС «Руководство по качеству» не внесены изменения в структуру АУЭС (ФО, Офис регистратора, ОВР, деканаты ФАИТ, ФРТС, ТЭФ, отдел по ЧС и спецработе, ОМС, ЭХС, кафедры ФВ, ИКТ, ЭОиУП);

- ознакомление с разными документами оформлено на одном листе (политика АУЭС и цели АУЭС, должностные инструкции разных категорий работников) (кафедра ЭОиУП);

- в деле 33-08 устаревшие издания ФС седьмого раздела СМК «Выпуск продукции» (кафедры СУАТ, ЭАПУ);

- не идентифицированы некоторые документы внешнего происхождения (УМО, кафедра ЭАПУ);

Всего по данному разделу ИСО установлено 16 случаев несоответствий в 13 подразделениях (в 9 годом ранее).

По процессу ответственности руководства (раздел 5 ИСО) зафиксировано 20 случаев несоответствий в 19 подразделениях (в 15 годом ранее):

- часть сотрудников не знакома с должностными инструкциями (деканаты ФАИТ, ТЭФ, Офис регистратора, УМО, кафедры ИКТ, ЭАПУ), с Положением о подразделении (кафедры СУАТ, КТ, деканат ТЭФ, ЦИТО, НИС, АЮО), с тем и другим из указанных документов (ОВР, кафедра ИЯ), с новыми ФС (кафедры ИС, ТЭУ, КиРЯ, ЭССС), с новыми целями и планом по улучшению деятельности АУЭС (кафедра ТЭУ), с политикой и новыми целями АУЭС (библиотека)

- отсутствует положение о подразделении (кафедра ЭОиУП).

По процессу управления ресурсами (раздел 6 ИСО) зафиксировано 6 несоответствий в 5 подразделениях (в 3 годом ранее):

- нет графика повышения квалификации ППС на 2015-2016 учебный год (кафедра ИС);

- в журнале инструктажа по ТБ местами отсутствуют подписи инструктирующих (НИС, кафедры ИС, КТ, физики, ЭПП).

По процессу выпуска продукции (раздел 7 ИСО) зафиксировано 21 случай несоответствий в 16 подразделениях (в 22 годом ранее):

в планах работы на 2014-2015 учебный год не заполнены либо часть разделов (кафедры ИС, ВМ, физики, ЭОиУП, ПТЭ, ТЭУ, ЭПП), либо часть граф (кафедра КИБ, БЖиЗОС, ЭАПУ, ЭССС), либо часть граф и разделов (кафедра ТКС);

не представлен годовой план работы кафедры на 2015-2016 учебный год (кафедра ТЭУ);

в индивидуальных планах части ППС нет требуемых подписей, дат, не заполнена часть граф (кафедры КиРЯ, ЭАПУ), не конкретизированы намеченные мероприятия (кафедра СД);

индивидуальные планы работы магистрантов, завершивших обучение, оформлены не полностью: либо не заполнен один из разделов (кафедры ИК, ЭПП), либо часть граф и разделов (кафедры ТКС, ТЭУ);

не заполнены индивидуальные планы бакалавров 4-го курса (деканат

ЭЭФ).

Измерение, анализ и улучшения (раздел 8 ИСО).

Мониторинг и измерение характеристик продукции заключались в текущем и рубежном контроле знаний студентов.

По данному разделу установлено 7 несоответствий в 7 подразделениях (в 12 годом ранее): в индивидуальных планах части ППС не указаны причины изменения нагрузки или № распоряжения о её передаче (кафедры ИС, электроники, ТКС, КИБ, ИЯ, физики, ПТЭ). Согласно п.п.8.2.3 МС ИСО организация должна применять подходящие методы для осуществления мониторинга.

Распределение несоответствий по разделам международного стандарта традиционно представлено диаграммой Парето. По сравнению с прошлым годом количество случаев несоответствий увеличилось по 5 разделу МС ИСО (ответственность руководства) на 9,3%, 7 разделу (выпуск продукции) на 2 %, 8 разделу (измерение, анализ и улучшение) на 1,2 %. При этом уменьшилось их количество по 4 разделу (процесс управления документацией и записями) на 12,3% и 6 разделу (менеджмент ресурсов) на 0,2 %.

Наибольшее число несоответствий зафиксировано по 7 разделу МС ИСО, п. 7.1 которого требует планирования и развития процессов, необходимых для выпуска продукции. Заведующие кафедрами и руководители других подразделений должны тщательнее подходить к разработке и ведению планов работы на учебный год, а там, где имеются магистранты и к их индивидуальным планам.

Необходимо постоянно следить за грамотным заполнением всех разделов и граф служебной документации без исправлений и помарок. Следует обращать внимание на наличие требуемых подписей, дат, ссылок на распоряжения и т.п., вовремя вносить изменения и дополнения в документацию СМК. Необходимо под роспись знакомить сотрудников с Политикой, новыми Целями университета, всеми изменениями, дополнениями, переизданными ФС и т.п. При этом для отдельного документа должен быть отдельный лист журнала ознакомления. Недопустимо произвольно менять форму принятого документа, например, плана работы кафедры на учебный год, удаляя часть предусмотренных разделов или меняя наименования отдельных граф, а вместо фактического срока исполнения той, либо иной позиции плана указывать «Выполнено», «Выпущено» и т.п.

На начало нового учебного года списочный состав кафедр должен быть обновлен по установленной форме.

Отзывы по результатам взаимопосещений занятий ППС должны быть не формальными, а с чётко сформулированными рекомендациями.

Недопустимо, когда в журнале инструктажа по ТБ отсутствуют подписи инструктирующих лиц, не указывается должность

К инспекционному аудиту, проходившему в период с 23 по 25 ноября 2015 г., внутренний аудит большинства подразделений был завершен, установленные несоответствия устранены. Можно считать, что цели проверки достигнуты.

ЦЕЛИ

Некоммерческого АО «Алматинский университет энергетики и связи» в области качества на 2016-2017 учебный год

Действуя в соответствии с требованиями МС ИСО 9001:2008, направлениями политики вуза в области качества и результатами анализа СМК за отчетный период, Алматинский университет энергетики и связи ставит перед собой следующие цели по совершенствованию результатов системы менеджмента качества:

- актуализировать фирменные стандарты СМК согласно требованиям МС ИСО 9001:2015 и подготовить 10 внутренних аудиторов в консалтинговой компании «Казахстанская организация качества»;
- в рамках реализации трёхязычного обучения:
 - внедрить преподавание на английском языке не менее четырёх дисциплин студентам 4-го курса специальностей ЭЭ и РЭТ;
 - организовать учебно-методическое обеспечение новой дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии» для её преподавания на английском языке студентам бакалавриата;
- создать в АУЭС:
 - Инженерный Центр по коммерциализации научных, опытно-конструкторских, научно-технических, проектных и консалтинговых работ;
 - совместно с ПРООН лабораторию по проведению испытаний осветительной техники для уличного, бытового и промышленного освещения;
 - Институт повышения квалификации специалистов энергетической отрасли;
- расширить межкафедральные связи с вузами-партнёрами:
 - кафедры ИКТ со смежными кафедрами Белорусского государственного университета радиотехники;
 - кафедры электроники с Институтом приборостроения Самарского национального исследовательского университета (СНИУ);
- организовать сетевую программу двойного дипломирования с Томским национальным исследовательским политехническим университетом и СНИУ;
- открыть Летнюю школу «Summer School of DAU - key to be clever» для школьников 8-10 классов г. Алматы с целью развития их творческих способностей и подготовки старшеклассников по физике к поступлению в вуз;
- разработать технический проект «Резервная система бесперебойного электропитания учебных корпусов АУЭС» для преодоления чрезвычайных ситуаций, включая внезапные отключения городской сети;
- установить автоматические системы оповещения и эвакуации людей при пожаре на объектах университета;
- заменить магистральные стояки холодного, горячего водоснабжения и канализации в общежитии № 3.